

## POLITIKA SPOLEČNOSTI

Společnost má vedoucí postavení v oblasti masážních systémů v České republice. Dobré jméno společnosti je podloženo dlouholetou prací na budování firmy, založené především na poctivém a seriózním jednání se zákazníky.

Systémy managementu kvality (QMS) a životního prostředí (EMS) tvoří integrovaný systém řízení organizace. Vedení společnosti se zavazuje neustále zlepšovat efektivnosti integrovaného systému řízení, především prostřednictvím stanovených cílů, cílových hodnot, programů a kontrolních mechanismů.

Oblast řízení kvality:

- Plnění požadavků a přání našich zákazníků je základním cílem společnosti; spokojenost zákazníka je vždy na prvním místě
- Všichni zaměstnanci pracují s vědomím, že jsme zde pro zákazníka a ne opačně.
- Základem pro veškeré činnosti je maximální kvalita a z toho plynoucí předcházení vzniku chyb (cílem je chybám předcházet a ne je až následně řešit).
- Základními pravidly vystupování pracovníků společnosti je vysoká profesionalita, odborná úroveň, spolehlivost a serióznost; zákazníci se setkávají s všestrannou ochotou a pomocí pracovníků společnosti.
- Dohody se všemi partnery musí být dodržovány.
- Společnost vytváří příznivé pracovní podmínky pro své pracovníky; pracovníci si vzájemně pomáhají a posilují tím týmový způsob plnění svěřených úkolů; zaměstnání ve společnosti je pro pracovníky prestižní záležitostí
- Vedení společnosti bude ostatním pracovníkům příkladem při uskutečňování veškerých činností.
- Své konání směřujeme k posílení tradice a dobrého jména společnosti spolu s maximální snahou rozšiřovat kvalitu i kvantitu nabízených výrobků a služeb a tím zajistit dlouhodobou perspektivu organizace a tím i jistoty našich zákazníků

Oblast systému environmentálního managementu:

- Společnost se zavazuje neustále plánovitě zlepšovat svůj environmentální profil při zachování a rozvíjení jejích podnikatelských aktivit.
- Udržení podmínek zdravého prostředí zavazuje organizaci k plnění všech relevantních právních požadavků a jiných požadavků, kterým organizace podléhá a které se vztahují k jejím environmentálním aspektům.
- Organizace předchází vzniku příčin možného poškození životního prostředí a postupně se snaží orientovat na dodavatele, kteří principy EMS do své činnosti zavádějí, nebo již mají systém zaveden a kteří mají vyřešen proces recyklace nebo likvidace odpadů.
- Společnost otevřeně a vstřícně komunikuje s veřejností a zainteresovaným stranám poskytuje pravdivé informace o dopadech své činnosti na životní prostředí.
- Nástroji k neustálému zlepšování efektivnosti systému environmentálního managementu je především identifikace, přezkoumání a vyhodnocení závažnosti všech environmentálních aspektů, stanovení cílů, cílových hodnot a programů EMS a definovaný systém kontrolních mechanismů.

V Dolní Dobrouči, dne 2.11.2009

Ing. Petr Kolář  
jednatel společnosti